

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden MRELY V.O.F. - M-Rely Gezondheid en Sport Bowen Therapie Venlo

Afspraken en praktische informatie met betrekking tot werkwijze behandelingen

In een persoonlijk intakegesprek wordt aan de cliënt verteld wat hij/zij kan verwachten tijdens en na de behandeling traject.

De behandeling overeenkomst wordt na het intakegesprek in tweevoud uitgeprint, besproken en daarna bij akkoord door de cliënt en de behandelaar ondertekend. De behandeling overeenkomst kan altijd woorden bijgesteld in overleg.

De therapeut verplicht zich te houden aan de regelgeving van de beroepsvereniging NVST, die vermeld staat in de beroepscode en het beroepsprofiel. Deze documenten zijn te vinden op de website van de beroepsvereniging www.nvst.nl

Zo wel de therapeut als die cliënt verplichte zich alle informatie aan te geven is voor een goede behandeling.

De cliënt belooft het overeengekomen het tarief van de behandeling contant of van overschrijving te doen binnen 14 dagen na de behandeling.

MRELY V.O.F. - M-Rely Gezondheid en Sport Bowen Therapie Venlo is opgenomen in het AGB-register. De cliënt moet vooraf zelf informeren wat hij van de zorgverzekeraars vergoed krijgt.

De cliënt betaalt direct aan de therapeut en draagt zelf zorg voor een eventuele vergoedingen vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekeraar.

Alle afspraken, ook de eerste, moeten 24 uur van tevoren afgezegd worden, anders wordt deze in rekening gebracht.

Niet tijdige afgezegde afspraken worden niet door de zorgverzekeraar vergoed en komen ten laste van de cliënt.

De therapeut verplicht zich tot geheimhouding van persoonsgegevens zoals bepaald is in de Nederlandse wetgeving. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.

MRELY V.O.F. - M-Rely Gezondheid en Sport Bowen Therapie Venlo is wettelijk verplicht tot dossiervoering.

De cliënt heeft recht op inzage in het eigen dossier.

MRELY V.O.F. - M-Rely Gezondheid en Sport Bowen Therapie Venlo houdt zicht aan wettelijke bewaarplicht van 20 jaar en daarna woorden de doesjes vernietigd.

De therapeut behandelt de cliënt alleen met zijn/haar instemming.

Als de cliënt de behandeling wil beëindigen kan dat, als hij/ zij dat uiterlijk 24 uur van tevoren laat weten.

Als de cliënt, familie of belanghebbende niet tevreden is over de behandeling die hij/ zij heeft gehad of over de manier waarop de therapeut hij/ zij bejegend heeft, klachtrecht is van toepassing. De klachten worden via Quasir de Zorggeschil geregeld. Dezen dienen eerst met de betrokkenen besproken te worden en verder, indien nodig, aan een klachtenfunctionaris **van** Quasir voorleggen. De therapeut is ook geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementeren Zorg RBCZ.

MRELY V.O.F. - M-Rely Gezondheid en Sport Bowen Therapie Venlo heeft een vervangingsregeling met collega-therapeuten geregeld bij eventuele ziekte, vakantie of overlijden van Ela Fica-Drăgutu. Te allen tijde de geboden vervanging gebeurt uitsluitend met toestemming van de cliënt zelf.

Tijdens en na het behandelingstraject mag de cliënt zijn voorgeschreven medicatie niet zonder overleg met een huisarts en/of specialist veranderen of geheel achterwege laten. De verantwoordelijkheid voor eigen gezondheid ligt volledig aan de cliënt.

De therapeut stelt geen medische diagnostieken en vervangt geen arts of specialist. De therapie is geschikt om naast de reguliere gezondheidszorg te functioneren en niet in plaats daarvan gebruikt te worden. Het is geadviseerd dat de cliënt eerst de huisarts en/of specialist op de hoogte van zijn/haar klachten brengt.

De behandelingen leveren vaak een positieve bijdrage in de gezondheid en het welbevinden van de cliënt. Ongeneeslijke ziektes worden daardoor niet weggenomen maar de kwaliteit van leven verbeterd.

In geval dat de therapeut signaleert tekens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling is deze verplicht om dit te vermelden. De meldcode volgt een specifiek protocol en is wettelijk vastgesteld. Wet op jeugdzorg omvat het recht om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling informatie te verstrekken over de ouder(s) en/of het kind, zo nodig zonder toestemming van de ouder(s) en/of het kind.

In geval van schade door de cliënt op de eigendommen van therapeut ontstaan worden de kosten van vernieling op de cliënt verhaald. De therapeut is ook niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van de cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan Kaldenkerkerweg 56; 5915 AD, Venlo noch voor andere schade die ontstaat door het betreden van de praktijk, de trap, de hal, de lift en het gebruikmaken van het toilet.

Het mishandelen of het dreigen van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde vermeld worden via een aangifte bij de politie.

Deze algemene voorwaarden is voor het laatst aangepast op 1-9-2021.

Contact:

Ela Fica

M-Rely Gezondheid en Sport contact gegevens:

Bezoekadres (Centrum Lebe Vital):

Kaldenkerkerweg 56;

5915 AD Venlo

K.v.K: 12065727

Tel: +31.(0)6-34502404

Fax: +31.(0)84.8385923

E-mail: info@bowentherapie.net

Web: www.bowentherapie.net

